

Pourquoi appeler correctement les secours (pompiers, ambulance, police) ?

En cas d'urgence, la rapidité de l'intervention est primordiale et parfois même vitale.

L'appel correct des secours permet d'aider ceux-ci à arriver le plus vite possible sur le lieu d'intervention.

Comment appeler correctement les secours à l'ULg ?

Il est impératif de se conformer aux instructions ci-dessous.

Appelez de préférence d'un téléphone fixe.

	Pompiers – Ambulance	Police
1	Former le 112 (sans préfixe)	Former le 101 (sans préfixe)
2	Donner les 3 indications	
	ULg – Sart Tilman	ULg – Centre Ville
	A Nom du bâtiment	A Université de Liège
	B N° de parking	B Nom du bâtiment
	C N° du bâtiment	C Adresse
3	Prévenir le Poste Central d'Alarme au (04/366) 44 44 (24h/24) Donner les mêmes indications	

Des affichettes « **Consignes d'urgence et d'évacuation** » reprenant ces indications sont téléchargeables sur le site Intranet du SUPHT à l'adresse suivante :

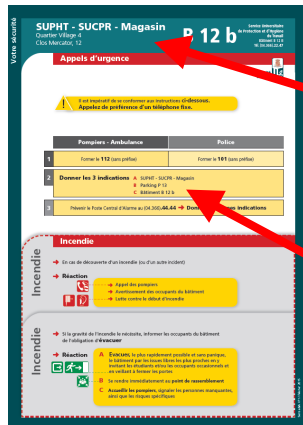
http://www.ulg.ac.be/cms/c_5756297/fr/consignes-d-urgence-et-d-evacuation

Elles sont personnalisées par bâtiment. **Il est demandé à chaque membre du personnel de placer l'affichette correspondant au bâtiment qu'il occupe à proximité de son téléphone.**



Nous sommes actuellement dans une phase transitoire.

Dès à présent, les informations suivantes sont à donner aux secours :



- les indications situées en haut des affichettes avec la nouvelle adresse ;

+

- les 3 indications mentionnées dans le cadre jaune.

En 2016, lorsque la signalisation sera complètement réorganisée et que la guidance via les numéros de parkings aura disparu, les indications des affichettes seront alors mises à jour et à nouveau communiquées à la Communauté Universitaire.

Pourquoi aussi prévenir le Poste Central d'Alarme au 44 44 ?

À la suite de divers incidents survenus dans le Domaine du Sart-Tilman (ambulance « perdue », p.ex.), il a été décidé, il y a environ 25 ans qu'il fallait piloter les secours vers le lieu de l'incident/accident (sur le site mais aussi à l'intérieur du bâtiment).

Ainsi, en cas d'appel d'une ambulance ou des pompiers, le Poste Central d'Alarme envoie un SMS à tous les membres de l'« Équipe d'accueil des secours »; c'est ce que l'on appelle l'« Appel groupe ». À titre indicatif, il y a eu 161 interventions depuis mars 2000.

Les membres de l'Équipe d'accueil des secours se rendent sur le lieu de l'intervention et aident à la prise en charge du problème, au pilotage des secours, à l'évacuation du bâtiment, au balisage, au filtrage des entrées, etc.

Les membres de l'équipe du SUPHT, qui se déplacent également, emportent toujours du matériel de sauvetage et de secours (p. ex. défibrillateur, solutions de décontamination chimique, matériel de balisage, appareils de mesure gaz, etc.).

Y a-t-il des secouristes et/ou des équipiers de première intervention incendie dans mon bâtiment ?

En cas d'urgence, après les appels **112** et **44 44**, vous pouvez également faire appel à une première aide de proximité :

- **secouriste** : http://www.ulg.ac.be/cms/c_193297/appel-secouristes
- **équipier de première intervention incendie** :

http://www.ulg.ac.be/cms/c_525272/appel-equipiers-de-premiere-intervention-incendie